

Cash Deposit Voucher



600543/13052025002170

Branch 5-Sharjah Branch فرع الشارقة
 Customer Name COMPANY EMIRATES TRANSPORT EMIRATES PUBLIC
 ID Type UAE - Identity Card
 Depositor Name VIVEK,YADAV,BYASH,,,YADAV,

Transaction Date/Time 13/05/2025 11:40:18
 Account Number / Card 14746075
 IBAN AE180500000000014746075
 ID Number 784199698302546
 Mobile No 971589991328

تاريخ / وقت القيد
 رقم الحساب / رقم البطاقة
 رقم الحساب الدولي
 رقم الهوية
 رقم المحمول

التفاصيل Description	عملة Txn Ccy	مبلغ القيد Txn Amount	سعر الصرف Ex Rate	عملة Ccy	المبلغ المعادل Equiv.Amount
CASH DEPOSIT	AED	90,329.00	1.0	AED	90,329.00

UAE Dirham : Ninety Thousand Three Hundred Twenty Nine only.

درهم إماراتي : فقط تسعون ألفا و ثلاثمائة و تسعة و عشرون

Payout Denomination

AED	200.00	x	1
AED	Coin	x	1.00

Receipt Denomination

AED	1,000.00	x	40
AED	500.00	x	100
AED	100.00	x	5
AED	10.00	x	3

Details

التفاصيل

Customer Signature

توقيع المتعامل

विवेक यादव
 9582591328

طلب اعتراض حامل البطاقة
Cardholder Dispute Form

Date:	13/05/2025	التاريخ:
Branch:	SHS	الفرع:
Account No.:	114746075	رقم الحساب:
Cardholder Name:	EMIRATES PUBLIC TRANSPORT card services	اسم حامل البطاقة:

Please fill the blank in English only		يرجى ملء البيانات باللغة الإنجليزية فقط	
Customer contact No.:	Home Tel. No.:	Mobile No.:	هاتف المنزل:
		050 1608821	الهاتف المحمول:
Debit Card			بطاقة الخصم المباشر
Covered Card			بطاقة مغطاة
Card number:			رقم البطاقة:
Transaction date:	13/5/2025		تاريخ المعاملة:
Merchant Name:	SHS CCM		اسم المتجر:
Transaction Amount AED:	1,000/-		المبلغ (درهم إماراتي):
Transaction date:			تاريخ المعاملة:
Merchant Name:			اسم المتجر:
Transaction Amount AED:			المبلغ (درهم إماراتي):
Transaction date:			تاريخ المعاملة:
Merchant Name:			اسم المتجر:
Transaction Amount AED:			المبلغ (درهم إماراتي):

I received my statement of card account dated/...../..... and observed the following:	استلمت كشف حساب البطاقة بتاريخ/...../..... ولاحظت الآتي:
I do not agree to the above transaction(s) due to the reason ticked below. Please investigate and take appropriate action. Please specify the reason for dispute.	لا أوافق على المعاملات أعلاه للأسباب المشار إليها أدناه. الرجاء التحري وإجراء اللازم. الرجاء تحديد سبب الاعتراض.
I have been charged twice for the same transaction on/...../.....	☐ تم احتساب الرسوم مرتين لنفس المعاملة بتاريخ/...../.....
I did not authorise or perform the above transaction and the card was lost/stolen/ in my possession all the time (please provide full copy of the passport if transaction took place outside UAE).	☐ لم أأذن أو أقم بإجراء المعاملة وكانت البطاقة مفقودة/مسروقة/في حوزتي طوال الوقت (الرجاء تقديم نسخة من جواز السفر في حال تمت المعاملة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة).
I did not perform the above transactions but I did perform another transaction for AED from the same merchant on (copy attached)	☐ لم أقم بإجراء المعاملة أعلاه ولكن قمت بإجراء معاملة أخرى بمبلغ درهم إماراتي من نفس المتجر في (النسخة مرفقة طياً)
The enclosed Refund Voucher has not been credited to my account (please provide Refund Voucher)	☐ قسيمة الاسترجاع المرفقة لم يتم إيداعها في حسابي (الرجاء تقديم قسيمة الاسترجاع)
I have paid for the transaction by other means (Cash/cheque/other card) and proof of payment is attached (please provide proof payment)	☐ لقد قمت بدفع مبلغ المعاملة بطريقة أخرى (نقد/شيك/بطاقة أخرى) ومرفق طياً إثبات الدفع (الرجاء تقديم إثبات الدفع)
I ordered Goods/Services relating to the above transaction and I have not received the Goods/Service, within the agreed time frame per "agreement/contract" (copy attached)	☐ لقد قمت بطلب بضائع/خدمات تتعلق بالمعاملة أعلاه ولم أستلم البضائع/الخدمات، ضمن الوقت المتفق عليه وفقاً للاتفاقية/العقد (مرفق طياً نسخة منه)
I have tried to withdraw from ATM but did not receive Cash or partially received only AED	☐ لقد حاولت السحب عن طريق جهاز الصراف الآلي ولكنني لم أحصل على النقد أو حصلت على درهم إماراتي فقط
I have cancelled Hotel /Rent A Car Reservation on Cancellation Code (Cardholder must provide Date & Cancellation Code)	☐ لقد قمت بإلغاء حجز الفندق/تأجير السيارات في رمز الإلغاء (يجب على حامل البطاقة تقديم تاريخ ورمز الإلغاء)
I have cancelled Recurring /Subscription Transactions on (Cardholder must provide a copy of the letter sent to merchant)	☐ لقد قمت بإلغاء معاملة الاشتراك/الدوري في (يجب على حامل البطاقة تقديم نسخة من الرسالة التي أرسلت إلى المتجر)
Others: I Debit 1000/- on/...../.....	☐ أخرى:/...../.....

In connection with my above claim, I fully understand that any amount refunded to me is provisional pending final outcome of investigations. Further, should the transaction prove to be true and genuine, it is understood that amount will be re-billed to my account and any other charges raised due to the investigation, will also be paid by me to the Bank.

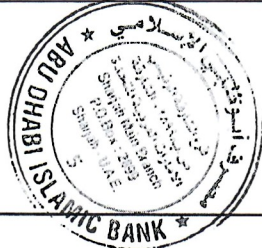
فيما يتعلق بمطالبتي أعلاه، فأني مدرك تماماً بأن أي مبلغ يتم إعادته لي هو مشروط بالنتائج النهائية للتحقيق. إضافة، في حال ثبوت صحة المعاملة، فأني مدرك تماماً بأنه سيتم إقتطاع المبلغ ثانية من حسابي بالإضافة إلى أي تكاليف أخرى ناتجة عن التحقيق سأقوم بدفعها أيضاً إلى المصرف.

I, the undersigned, hereby authorize Abu Dhabi Islamic Bank to debit from card account for the retrieval fee as per ADIB tariffs as well as the above mentioned disputed transaction amount, if the Acquirer party/Merchant can prove that the above amount charge was valid with sufficient documents.

أنا، الموقع أدناه، أخول مصرف أبوظبي الإسلامي بخصم رسوم الاسترجاع من حساب بطاقتي وفقاً لرسوم خدمات مصرف أبوظبي الإسلامي بالإضافة إلى مبلغ المعاملة المتنازع عليها والمذكور أعلاه، في حال استطاع الطرف/المتجر المشتري من أن يثبت صحة المبلغ المدفوع بالمستندات اللازمة.

Customer Signature:	فادي حاتم	التوقيع:
Date:	13/05/2025	التاريخ:

ADIB مصرف أبوظبي الإسلامي
Fadi Hatem A. Farhan
A 200

For Bank Use Only		لاستخدام المصرف فقط
Prepared by (Name and Signature):	 Mariam Ahmed Alhammadi Customer Relationship Officer 008595	إعدت بواسطة (الاسم والتوقيع):
Staff ID:		رقم الموظف:
Verified by (Name and Signature):	  Fadi Hazem A. Fatah A 100	دققت بواسطة (الاسم والتوقيع):
Staff ID:		رقم الموظف:
Date:	□□ / □□ / □□□□	التاريخ: